

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

-

**ANNEXE 1 : PRÉSENTATION DE L'APPLICATION**

**Procédure n° MEN-SG-AOO-21012**

**Objet :** Prestations de maintenance de l'application « Système d'Information sur la Formation des Apprentis » (SIFA) pour le ministère de l'éducation nationale.

## Sommaire :

1.	Contexte général .....	4
1.1.	L'enquête annuelle sur les apprentis et l'application SIFA .....	4
1.2.	Historique .....	4
1.3.	L'environnement applicatif : SYSCA et le RNIE.....	5
1.4.	Perspectives à moyen terme .....	7
2.	Présentation détaillée de l'application .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
2.1.	Objectifs de l'application SIFA.....	7
2.2.	Populations concernées .....	8
2.2.1.	Les établissements responsables de la formation des apprentis.....	8
2.2.2.	Les responsables nationaux et les correspondants.....	8
2.3.	Périmètres géographiques .....	9
2.4.	Rôles et acteurs du projet .....	9
2.5.	Déroulement d'une campagne SIFA.....	9
2.6.	Acteurs de l'application SIFA.....	11
2.7.	Authentification et articulation avec d'autres applications.....	11

## Glossaire

BCE	Base Centrale des Établissements
BCN	Base Centrale des Nomenclatures
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CISAD	Centre de l'Information Statistique et de l'Aide à la Décision
DEPP	Direction de l'Évaluation, de la Performance et de la Prospective
DNE	Direction du Numérique pour l'Éducation
D(R)AAF	Direction (Régionale) de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt
ESAPP	ESpace APPrentissage
INE	Identifiant National Élève
RNIE	Répertoire National des Identifiants Élèves, étudiants et apprentis
SIFA	Système d'Information sur la Formation des Apprentis
SYSCA	SYstème d'information Statistique Consolidé Académique
SYSCA-APP	SYstème d'information Statistique Consolidé Académique-Module apprentissage

## 1. Contexte général

### 1.1. L'enquête annuelle sur les apprentis et l'application SIFA

La DEPP réalise chaque année un recensement des apprentis inscrits dans les Centres de Formation d'Apprentis (CFA) au 31 décembre de l'année précédente. Ce recensement est communément désigné sous le sigle SIFA, pour « Système d'Information sur la Formation des Apprentis ».

Les informations recueillies lors de l'enquête SIFA (diplôme préparé, sexe, âge, origine scolaire et sociale, employeur etc.) permettent d'établir des séries statistiques annuelles rendant compte de l'évolution conjoncturelle de l'apprentissage. Au 31 décembre 2023, 1 021 500 apprentis ont été ainsi recensés dans SIFA. Ces données sont également utilisées pour des études ponctuelles sur des sujets touchant à l'apprentissage, comme l'orientation ou la localisation des apprentis et de leurs formations pour citer des projets récents.

Le bureau A1 de la DEPP a la charge de l'enquête SIFA, mais n'est pas en contact directement avec les établissements enquêtés. Cette tâche est dévolue à un réseau de correspondants locaux qui ont la charge de l'enquête sur un périmètre défini à l'avance (territoire et secteur d'enseignement).

Le sigle SIFA désigne, en plus de l'enquête dans son ensemble, une des applications web qui permet la remontée et la centralisation des données. Plus précisément, SIFA est l'application qui fait l'interface entre les établissements enquêtés et le réseau de correspondants locaux en charge de l'enquête sur le périmètre de leurs académies/régions pour la transmission des données.

L'application SIFA communique ensuite avec de nombreux autres systèmes d'informations, qui seront présentés dans la suite de ce document, et qui constituent dans leur ensemble le processus complet de l'enquête SIFA.

Le marché auquel ce document est annexé porte uniquement sur l'application SIFA et non pas sur l'ensemble du processus d'enquête SIFA.

### 1.2. Historique

Une première version de l'application web SIFA a été développée et maintenue en interne par les services du ministère à partir de 2008, qui permettait la validation et le contrôle des données transmises par les CFA.

En 2012, un identifiant unique et national des élèves sur toute la durée de la scolarité a été annoncé, puis mis en place grâce à un répertoire national des identifiants élèves (RNIE). Ce nouvel identifiant permet un suivi plus fin des élèves et de leurs scolarités, et ainsi

l'amélioration du pilotage du système scolaire dans son ensemble. Cet identifiant a été mis en circulation dans le second degré à la rentrée scolaire 2016.

À cette occasion, il a été décidé de faire évoluer l'application SIFA afin qu'elle s'intègre aux nouveaux systèmes d'informations, et que les apprentis puissent disposer de ce nouvel identifiant national. C'est pourquoi une nouvelle version de l'application SIFA a été développée en 2016-2017.

Une réforme institutionnelle importante de l'apprentissage a eu lieu en 2018, avec une mise en œuvre toujours en cours en 2024. Les conséquences de cette réforme sur l'application SIFA ont été de deux natures :

- Ajout de la variable RNCP pour répondre à de nouveaux besoins institutionnels
- Changements de source pour les nomenclatures auxquelles se réfère l'application

La réforme de l'apprentissage a également simplifié les procédures permettant d'ouvrir un CFA, avec pour conséquence un nombre important de nouvelles créations de CFA, et donc un accroissement du nombre d'utilisateurs de l'application.

En 2024, nous avons fait développer un module d'échanges de fichiers afin de sécuriser les échanges entre les établissements et les correspondants. Nous avons aussi demandé la mise en place de suppressions automatiques de comptes inactifs et de fichiers échangés lors de la précédente campagne conformément au dossier déposé auprès de la CNIL et au RGPD. D'autres évolutions sont possibles pour se mettre en conformité vis-à-vis de la décision de la CNIL.

### **1.3. L'environnement applicatif : SYSCA et le RNIE**

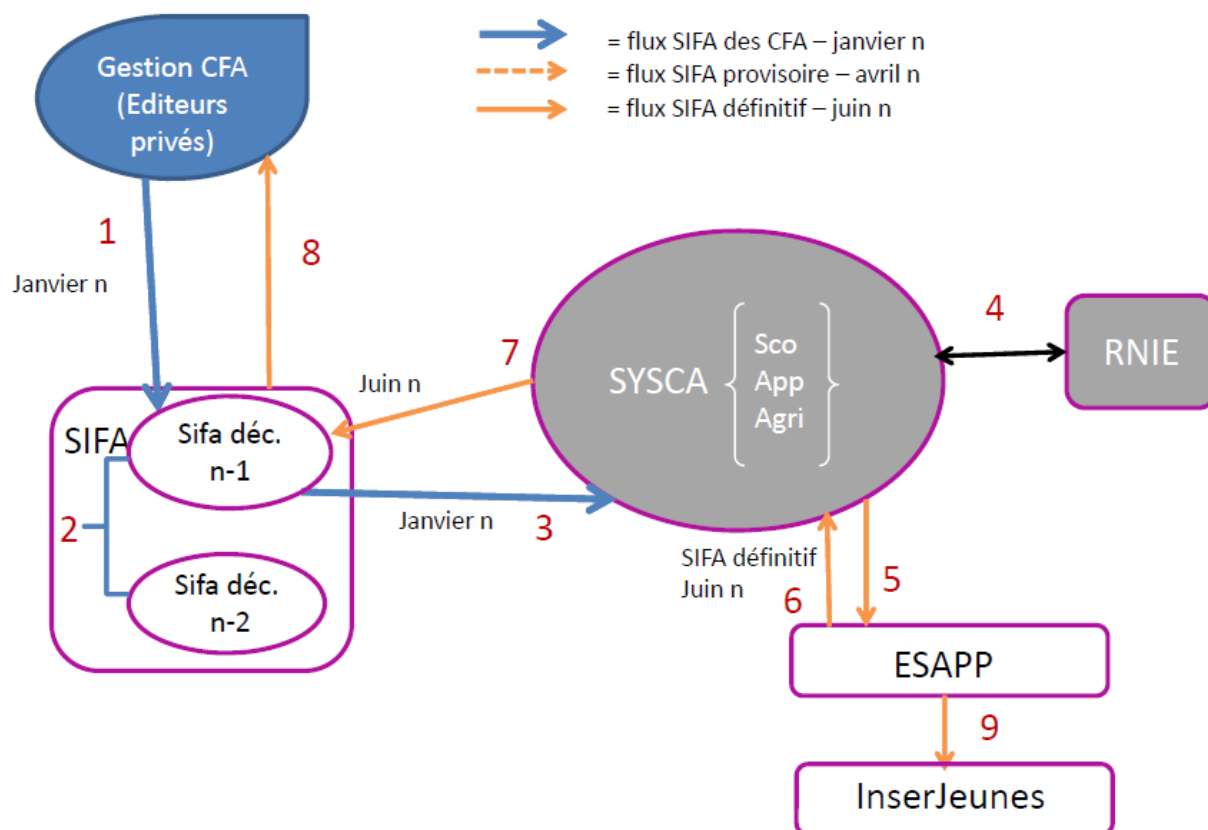
L'application SIFA communique principalement avec le module « Apprentissage » du SYstème d'information Statistique Consolidé Académique (SYSCA-APP). Ce système d'information est maintenu par la Direction du Numérique pour l'Éducation (DNE) du Ministère, et la maîtrise d'ouvrage est assurée conjointement par plusieurs bureaux de la DEPP. Il dispose de plusieurs modules (voie scolaire, apprentissage, enseignement agricole) permettant le suivi des scolarités des élèves.

SYSCA est en lien direct avec le RNIE qui gère l'attribution et le contrôle des identifiants nationaux des élèves (INE-RNIE). Le RNIE est de son côté maintenu par le CISAD, et la maîtrise d'ouvrage est assurée par le bureau A4 de la DEPP.

Plus précisément, on peut décrire la circulation des données au cours de l'enquête SIFA de la façon suivante (voir schéma ci-après) :

- **Les établissements transmettent la liste de leurs apprentis inscrits au 31/12 de l'année précédente et des variables individuelles correspondantes via l'application web SIFA (1)**
- **Des contrôles de cohérence sont effectués, notamment en vérifiant avec les données recueillies lors de la campagne de l'année précédente (2)**
- **Les données sont ensuite transmises à SYSCA-APP (3)**
- SYSCA-APP transmet les données au RNIE pour l'attribution et la vérification des INE à chaque élève, et le RNIE renvoie les données enrichies avec l'INE à SYSCA-APP (4)
- Après la fin des contrôles de multi-inscription et de la qualité de l'attribution des INE, notamment, une base définitive est extraite de SYSCA-APP vers l'espace de travail ESAPP (5)
- **Des derniers contrôles sont réalisés sur l'ensemble de la base nationale, afin de valider une base SIFA définitive qui est renvoyée dans SYSCA-APP (6), puis dans SIFA (7)**
- **Les établissements peuvent alors récupérer les données contrôlées, redressées et enrichies du numéro INE pour leurs apprentis. (8)**
- Enfin, les données de l'enquête SIFA alimentent d'autres dispositifs, notamment InserJeunes qui mesure l'insertion sur le marché du travail des sortants de formation professionnelle. (9)

En plus des deux principaux systèmes d'information avec lesquels elle est en lien (SYSCA-APP et le RNIE), l'application SIFA fait appel à des nomenclatures externes pour contrôler la validité et la cohérence des données transmises par les établissements. En particulier, l'application est en lien avec la Base Centrale des Établissements (BCE) qui recense les établissements d'enseignement, la Base Centrale des Nomenclatures (BCN) qui dispose des nomenclatures à jour, notamment sur les codes des diplômes accessibles à l'apprentissage et [data.gouv.fr](http://data.gouv.fr) pour la vérification des codes RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles).



#### 1.4. Perspectives à moyen terme

Chaque année, un cahier des charges de demandes d'évolution est transmis. Ces évolutions peuvent être de diverses natures : modification de nomenclatures, ajout de contrôle, ajout d'une variable, ajout d'une fonctionnalité d'export, modification des imports de fichiers...

La réforme de la voie professionnelle a engendré d'importantes évolutions ces deux dernières années. Nous verrons si d'autres évolutions sont nécessaires suite à sa mise en application.

## 2. Présentation détaillée de l'application

### 2.1. Objectifs de l'application SIFA

L'application SIFA est mise à disposition des Centres de Formation d'Apprentis pour la collecte annuelle des données individuelles de leurs apprentis inscrits au 31 décembre de l'année écoulée. Cette collecte prend la forme de saisie de fiches, de bascule des données de la campagne précédente ou d'une importation d'un lot complet de données.

L'application est également directement utilisée par le réseau de correspondants locaux et par les gestionnaires d'enquête du bureau A1 de la DEPP, à des fins notamment de contrôle et de validation des données.

Les responsables nationaux et les correspondants peuvent ensuite envoyer les données de SIFA vers le système SYSCA de gestion des scolarités pour des opérations et contrôles supplémentaires. Enfin, les données complétées et validées peuvent être téléchargées par les établissements en fin de chaîne.

L'application SIFA est hébergée en interne à la DEPP par le CISAD.

## **2.2. Populations concernées**

### **2.2.1. Les établissements responsables de la formation des apprentis**

SIFA est une enquête en données individuelles. Les établissements transmettent des informations pour chaque apprenti en formation dans leur établissement au 31 décembre de l'année (diplôme préparé, sexe, âge, origine scolaire et sociale, employeur...).

Sont interrogés l'ensemble des centres de formation d'apprentis (CFA) qu'ils soient publics ou privés. Les établissements agricoles sont également concernés. Cela représente ainsi environ 3 500 établissements en 2023.

Le nombre moyen d'apprentis par établissement est de 300 environ et le nombre maximum d'apprentis dans un établissement est de 14 300. Au total, ce sont 1 021 500 apprentis qui ont été recensés dans SIFA au 31 décembre 2023.

Dans chaque établissement, un référent est identifié pour la réponse à l'enquête. Les coordonnées (nom, prénom, adresse mail, téléphone) de ce référent sont demandées lors de la première connexion à l'application.

### **2.2.2. Les responsables nationaux et les correspondants**

Les responsables nationaux DEPP-A1 et le réseau de correspondants (académiques ou régionaux) assurent le suivi de la remontée SIFA, vérifient et valident les données ce qui provoque l'envoi vers SYSCA-APP. Les responsables nationaux et certains correspondants sont aussi référents : ils peuvent se substituer ponctuellement à un ou plusieurs établissements pour charger et contrôler les données à leur place.

Chaque correspondant est responsable d'une partie des établissements : le périmètre exact de chaque correspondant est défini par un critère géographique (académie, région) et/ou sectoriel. Les correspondants sont des agents des services déconcentrés des ministères de l'Éducation



nationale (Services Statistiques Académiques, SSA) ou de l'Agriculture (DRAAF). Ils sont environ 40 au total.

## 2.3. Périmètres géographiques

L'enquête SIFA concerne la France métropolitaine et les DROM (y compris Mayotte depuis la situation au 31/12/2011, Mayotte étant devenu un DROM en mars 2011).

## 2.4. Rôles et acteurs du projet

La maîtrise d'ouvrage de l'application SIFA est assurée par le bureau A1 de la DEPP.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre déléguée sont assurées par le CISAD.

## 2.5. Déroulement d'une campagne SIFA

		Nov n-1	Déc n-1	Janv n	Fév n	Mars n	Avril n	Mai n	Juin n
<b>Préparation de l'application SIFA</b>									
Préparation application	DEPP A1 & CISAD								
<b>Collecte des données dans SIFA</b>									
Ouverture de l'application SIFA	DEPP A1								
Intégration des données dans SIFA	Établissements								
Gestion du périmètre d'enquête	Correspondants								
<b>Transmission et échanges entre SIFA et SYSCA</b>									
Ouverture de SYSCA-APP	DEPP A1								
Validation des données	Établissements								
Intégration des fiches dans SYSCA-APP	Correspondants								
<b>Contrôle des données dans SYSCA-APP et échanges SYSCA-RNIE</b>									
Échanges SYSCA-APP/RNIE et traitement des litiges	Correspondants								
Corrections éventuelles	Établissements								
<b>Constitution du fichier national définitif et extractions</b>									
Validation des données dans SYSCA-APP	Correspondants								
Redressement du fichier national SIFA	DEPP A1								
Intégration de la base nationale redressée dans SYSCA-APP	DEPP A1 & DNE								
Intégration de la base nationale redressée dans SIFA	DEPP A1 & DNE & CISAD								
Récupération des données complétées et corrigées	Établissements								
Extractions et transmissions de données complémentaires	DEPP A1								

### Première phase : Préparation de l'application SIFA (novembre-décembre)

Le premier temps de la campagne débute par une phase de préparation de l'application SIFA : initialisation du fichier des établissements et des périmètres des correspondants, chargement des nomenclatures utiles au remplissage des variables, des documentations sur la prise en main de l'application et mise à jour des comptes (établissements, académies, régions) par les responsables nationaux du bureau DEPP-A1. Lorsque cette préparation est terminée, les responsables nationaux ouvrent l'application aux établissements et aux correspondants académiques et régionaux.

### Deuxième phase : collecte des données dans SIFA (janvier à mars)

Les établissements signataires de contrats d'apprentissage et certains correspondants transmettent les données sur les apprentis soit par saisie (à partir de zéro ou à partir des données de l'année précédente actualisées), soit par import de fichiers. Ils contrôlent ensuite ces

données. Cette phase débute en janvier et s'achève au 31 mars ou lorsque tous les acteurs devant fournir des données l'auront effectuée.

Pendant cette phase, les correspondants peuvent gérer les comptes des établissements de leur périmètre pour sélectionner/désélectionner les établissements à enquêter, mettre à jour des adresses mails, suivre l'avancement des remontées. Les correspondants et les responsables nationaux peuvent également saisir ou importer les données directement pour certains établissements.

### **Troisième phase : Transmission et échanges entre SIFA et SYSCA (janvier à mars)**

Lorsque les données d'un établissement sont conformes aux contrôles de l'application, l'établissement ou les correspondants indiquent que celles-ci sont validées. Les correspondants peuvent alors provoquer la transmission de ces données dans SYSCA-APP. Les données sont alors bloquées et ne peuvent plus être modifiées dans SIFA.

Le déblocage des données peut éventuellement être demandé par l'établissement auprès du correspondant pour compléter ou reprendre la collecte des données.

### **Quatrième phase : Contrôle des données dans SYSCA-APP et échanges SYSCA-RNIE (janvier à avril)**

Durant cette phase, les données individuelles des apprentis sont transmises au RNIE afin d'attribuer l'INE qui leur correspond ou bien de procéder à une nouvelle immatriculation le cas échéant. Les correspondants procèdent au contrôle des données transmises, ainsi qu'à des contrôles inter-établissement, notamment la vérification que des apprentis ne sont pas comptés deux fois dans des établissements différents. Les correspondants peuvent demander des corrections aux établissements si besoin jusqu'à validation totale des données ou procéder à ces corrections eux-mêmes. Ces corrections sont exécutées dans SIFA.

### **Cinquième phase : Constitution du fichier national définitif SIFA dans SYSCA-APP et extractions (avril-juin)**

Lorsque toutes les données d'un périmètre ont été intégrées dans SYSCA-APP et qu'elles ne comportent plus d'anomalie (non-intégration, litige, multi-inscription), les responsables nationaux DEPP-A1 procèdent à l'extraction du fichier des apprentis du périmètre concerné pour réaliser les contrôles et redressements nationaux hors SYSCA-APP et à terme quand tous les périmètres sont exportés, établir le fichier national.

Lorsque ces redressements nationaux ont été réalisés, la base nationale ainsi constituée est renvoyée successivement dans SYSCA-APP puis dans SIFA. Les établissements peuvent alors récupérer leurs données ainsi mises à disposition, complétées (notamment avec l'INE) et corrigées.

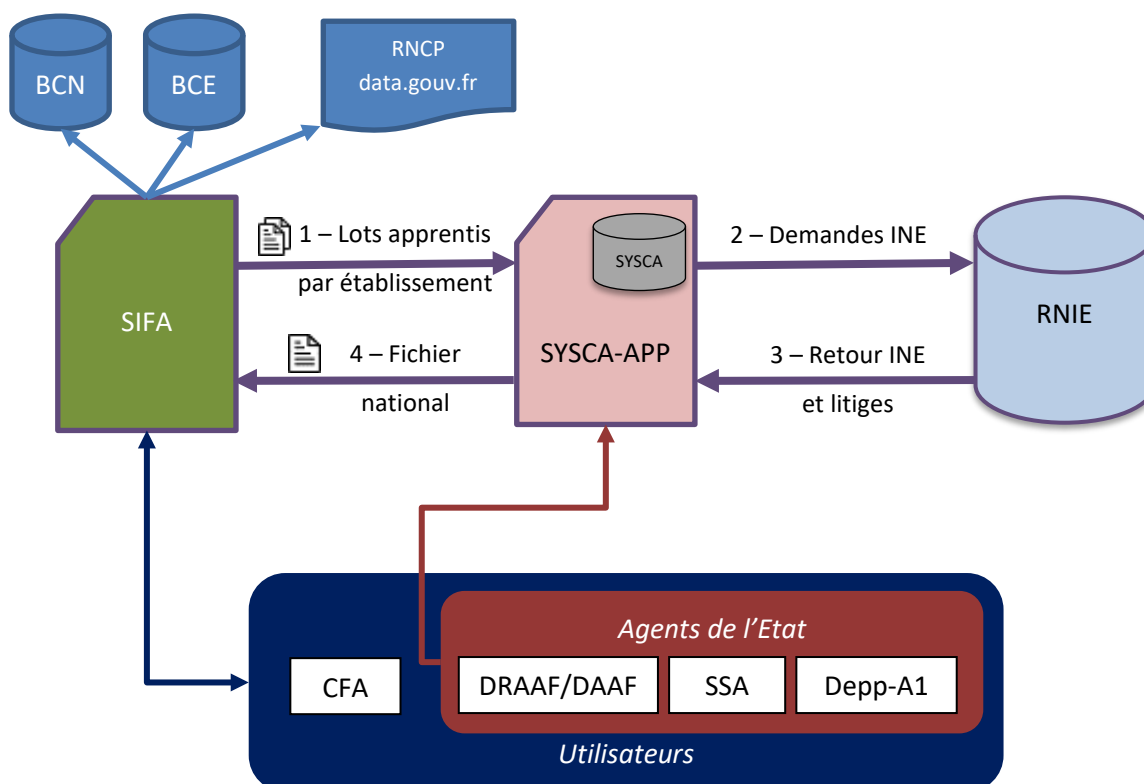
Enfin, les correspondants nationaux procèdent à des extractions spécifiques pour différents partenaires (autres directions du Ministère, Ministère de l'agriculture...) ou pour d'autres dispositifs de la DEPP (InserJeunes...).

## 2.6. Acteurs de l'application SIFA

Les acteurs sont identifiés de façon individuelle, et peuvent relever de quatre profils différents :

- **Établissements**: il s'agit des référents dans les CFA.
- **Gestionnaire correspondant** : il s'agit des correspondants académiques et régionaux. Il peut s'agir de personnes de l'académie (SSA : Service Statistique Académique ou de personnes des DRAAF/DAAF : Direction (Régionale) de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt.
- **Gestionnaire national** : il s'agit des responsables nationaux du bureau DEPP-A1.
- **Administrateur** : il s'agit des administrateurs techniques de l'application, notamment les personnels de support technique ou d'exploitation du CISAD.

## 2.7. Authentification et articulation avec d'autres applications



SIFA dispose de son système local d'authentification et de droits d'accès pour tous les acteurs.

SIFA peut recevoir des fichiers envoyés par les CFA ou autorise une saisie directe (à partir de zéro ou à partir des données de l'année précédente actualisées) dans l'application.

SIFA est directement en lien avec le système d'information SYSCA-APP de gestion des scolarités, pour l'envoi et la réception de données. Il est également indirectement en lien avec le RNIE.

SIFA est en lien avec la Base Centrale des Nomenclatures (BCN) et la Base Centrale des Établissements (BCE) pour la vérification des établissements et des nomenclatures mobilisées pour les contrôles des données. Ces deux bases sont hébergées par le CISAD.

SIFA est en lien avec data.gouv.fr afin de récupérer les informations concernant les RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) pour vérifier l'existence et l'ouverture de ces codes.